

Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФЛЕТФІНАНС»
Код за ЄДРПОУ	41808676
Код території за КОАТУУ	8038200000
Місцезнаходження	01133, м. Київ, Печерський район, вул. Коновальця Євгена, буд. 36-Д
Перелік фінансових послуг	Фінансовий лізинг
Власники істотної часті	Учасники фінансової установи, що володіють часткою не менш як 10% статутного капіталу: Богодухова Олена Вікторівна Юридичні особи, що контролюються учасниками фінансової установи: відсутні Юридичні та фізичні особи, що здійснюють контроль за учасником фінансової установи: відсутні
Склад наглядової ради	Не утворено
Склад виконавчого органу	Директор – Павлов Артем Михайлович
Відомості про відокремлені підрозділи	Не утворено
Відомості про ліцензії та дозволи	Фінансовий лізинг - згідно розпорядження Нацкомфінпослуг від 27.06.2019 № 1224, чинна ліцензія, безстрокова;
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації	Не знаходиться в процедурі банкрутства, санації

Відомості про початок процедури ліквідації	Не ліквідується
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;	Додаткові фінансові послуги не надаються
Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;	Податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги не сплачуються

<p>Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>Фізична особа внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги сплачує проценти за надання фінансової послуги за фактичну кількість днів її отримання.</p>
<p>Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги</p>	<p>Споживач фінансової послуги може звернутися за захистом своїх прав до Національного Банку України в порядку, визначеному на веб-сайті НБУ за адресою: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>З метою врегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг споживач має право звернутися до ТОВ "ФЛЕТФІНАНС" шляхом направлення письмового звернення за адресою: 01133, м. Київ, Печерський район, вул. Коновальця Євгена, буд. 36-Д</p> <p>У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати: ваше прізвище, ім'я та по батькові; місце проживання; електронну пошту; суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.</p> <p>ТОВ "ФЛЕТФІНАНС" розглядає звернення у відповідності до вимог Закону України "Про звернення громадян".</p> <p>Відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</p> <p>Водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів.</p> <p>В окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Але ТОВ "ФЛЕТФІНАНС" обов'язково повідомляє про це заявника.</p>
<p>Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити</p>	<p>Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг - Національний Банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 11-б, тел. 0 800 505 240, Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті: https://dpss.gov.ua/) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Електронна адреса: info@dpss.gov.ua Години роботи: - пн-чт 9:00 - 18:00 - пт 9:00 - 16:45 - обідня перерва: 13:00 - 13:45 - телефон: (044)-279-12-70</p>

<p>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>Фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами, не пропонуються.</p>
<p>Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання</p>	<p>ТОВ «ФЛЕТФІНАНС» надає послуги фінансового лізингу. Умовами надання послуг фінансового лізингу є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заповнення заявки на отримання послуги одним із способів, який є найбільш зручним для клієнта - Оцінка вартості об'єкту лізингу та його стану (за необхідністю або за дорученням клієнта) - Розгляд заявки на отримання послуги уповноваженими співробітниками та аналіз/перевірка наданої клієнтом інформації для прийняття ними рішення <p>Більше конкретні умови послуги залежать від вартості об'єкту лізингу, власного внеску та строку лізингу</p>
<p>Ціни/тарифи фінансових послуг</p>	<p>Тарифи на надання послуг з фінансового лізингу: Плата за фінансовий лізинг договірна, орієнтовна плата визначається на тематичній сторінці сайту за адресою https://flatfinance.com.ua/ .</p> <p>Умови фінансування придбання нерухомості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Авансовий платіж від 20%; - Термін лізингу від 12 до 60 місяців; - Валюта фінансування – українська гривня; - Графік платежів – анuitет; - Ставка фінансування від 0,14% на місяць від вартості об'єкту лізингу; - Одноразова комісія - 3% від вартості об'єкту лізингу; <p>Об'єкти лізингу – нерухомість, як житлова так і комерційна</p>
<p>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</p>	<p>Не передбачено</p>
<p>Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>При оформленні договору фінансового лізингу, клієнт оплачує такі платежі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Одноразова комісія – 3%; - Власний внесок клієнта за Об'єкт лізингу; - Плата за державну реєстрацію об'єкту лізингу (послуги нотаріуса). - Послуги оцінювача об'єкту лізингу; - Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування»
<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Так, передбачено договором</p>

<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>У разі прострочення передачі Лізингоодержувачу предмету лізингу більш як на 60 календарних днів, Лізингоодержувач до моменту передачі йому предмету лізингу має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Лізингодавця.</p> <p>У разі якщо Лізингоодержувач скористався своїм правом односторонньої відмови від Договору, такий Договір вважається розірваним з дати, зазначеної Лізингоодержувачем у повідомленні про таку відмову, але не раніше дня отримання повідомлення Лізингодавцем.</p> <p>Відмова від Договору є підставою для припинення договорів про надання послуг, що були визначені таким Договором як обов'язкові для отримання предмету лізингу. Лізингодавець або третя сторона зобов'язані повернути Лізингоодержувачу кошти, сплачені ним за такі послуги, не пізніше 14 календарних днів з дня надсилання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Лізингоодержувача від Договору у порядку, визначеному законодавством.</p>
<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>1 рік</p>
<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Лізингоодержувач має право достроково в односторонньому порядку (але не раніше ніж через 1 (один) рік з дати початку перебігу строку лізингу – дати підписання Акту прийому-передачі об'єкту лізингу) розірвати Договір (відмовитися від Договору) та повернути Предмет лізингу з власної ініціативи, за умови отримання обов'язкової відповідної письмової згоди Лізингодавця за виключенням випадку прострочення передачі предмету лізингу Лізингодавцем Лізингоодержувачу більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів.</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Усі зміни та доповнення до Договору стають обов'язковими для виконання будь-якою Стороною у випадках та порядку, передбачених Договором.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Зміна розміру лізингових платежів здійснюється за згодою Споживача в порядку, передбаченому Договором.</p>
<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Така можливість надається, шляхом направлення споживачем звернення за телефоном, поштою чи листом засобами зв'язку: +38 (093) 165-95-65 01133, Україна, м. Київ вул. Коновальця, 36-Д info@flatfinance.com.ua</p>

<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Не передбачено</p>
<p>Кількість, строки сплати та розмір лізингових платежів на дату надання інформації виходячи з обраних лізингоодержувачем умов. Інформація про лізингові платежі може бути надана у формі графіка лізингових платежів</p>	<p>Така інформація надається в графіку лізингових платежів, що є невід'ємною частиною договору лізингу та який формується в залежності від вартості Об'єкт лізингу, обраного строку, авансового платежу</p>
<p>Розмір та умови сплати додаткових платежів та комісій, пов'язаних з укладенням, обслуговуванням договору та достроковим викупом об'єкта фінансового лізингу</p>	<p>зміна графіку платежів: - 300 гривень надання дозволу на виїзд за кордон - 250 гривень надання довідки про стан заборгованості - 250 гривень надання дублікату лізингового договору - 250 гривень</p>
<p>Розмір та умови сплати платежів за супровідні послуги, що надаються лізингодавцем та/або іншими особами та є обов'язковими для укладення договору фінансового лізингу чи можуть надаватися протягом строку дії договору фінансового лізингу, якщо такі платежі не включені до складу платежів</p>	<p>Не передбачено</p>
<p>Строк, на який лізингоодержувачу передається об'єкт фінансового лізингу у володіння та користування</p>	<p>До 60 місяців</p>
<p>Умови переходу об'єкта фінансового лізингу у власність лізингоодержувача, якщо такий перехід передбачений договором фінансового лізингу</p>	<p>Об'єкт фінансового лізингу переходить у власність лізингоодержувача на підставі Акту приймання-передачі, на умовах визначених розділом 13 договору лізингу або на підставі Договору за викупною вартістю та Акту приймання-передачі, на умовах визначених розділом 11 договору лізингу.</p>

Порядок та умови повернення об'єкту фінансового лізингу лізингодавцю	Повернення об'єкта фінансового лізингу лізингодавцю проводиться на підставі Акту прийому-передачі, на умовах, визначених розділом 11 договору лізингу.
Надання фінансових послуг споживачам	ТОВ "ФЛЕТФІНАНС" надає фінансові послуги суб'єктам господарювання
Режим робочого часу	Робочі дні: Понеділок - Субота Вихідні дні: Неділя Час роботи: з 8:00 до 18:00 Перерва: без перерви Особистий прийом громадян ведеться за місцезнаходженням ТОВ "ФЛЕТФІНАНС" в робочий час, кожної третьої п'ятниці місяця з 9:00 до 12:00 за попереднім записом